

## 2026 рік

**Форма № 11-НКРЕКП-моніторинг-постачання (річна)**  
ЗАТВЕРДЖЕНО  
Постанова Національної комісії, що здійснює державне  
регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг  
29.03.2019 № 450

(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № офісу)

інформація щодо кількості скарг (претензій) у розрізі категорій споживачів

[illegible]

| № з/п | Назва теми                                                                    | Код<br>рядка | Інформація щодо кількості звернень/запитів, од.                                                                       |                                      |               |                  |            |            |                         |                  |        | Від інших осіб, що не є споживачами |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------|------------------|------------|------------|-------------------------|------------------|--------|-------------------------------------|
|       |                                                                               |              | Кількість зареєстрованих звернень (окрім скарг та претензій) протягом звітного періоду в розрізі категорій споживачів |                                      |               |                  |            |            |                         |                  |        |                                     |
|       |                                                                               |              | Усього                                                                                                                | З них за категоріями споживачів, од. |               |                  |            |            |                         |                  |        |                                     |
|       |                                                                               |              |                                                                                                                       | побутові                             | індивідуальні | у т. ч. вразливі | колективні | непобутові | у т. ч. малі непобутові | у т. ч. захищені | Усього |                                     |
| A     | B                                                                             | B            | 1                                                                                                                     | 2                                    | 3             | 4                | 5          | 6          | 7                       | 8                | 9      |                                     |
| 1     | Облік                                                                         | 165          | 0                                                                                                                     | 0                                    | 0             | 0                | 0          | 0          | 0                       | 0                | 0      |                                     |
| 2     | Договір про постачання електричної енергії                                    | 170          | 0                                                                                                                     | 0                                    | 0             | 0                | 0          | 0          | 0                       | 0                | 0      |                                     |
| 2.1   | Укладення договору                                                            | 175          | 0                                                                                                                     | 0                                    | 0             | 0                | 0          | 0          | 0                       | 0                | 0      |                                     |
| 2.2   | Зміна договору                                                                | 180          | 0                                                                                                                     | 0                                    | 0             | 0                | 0          | 0          | 0                       | 0                | 0      |                                     |
| 2.3   | Неповна інформація в договорі                                                 | 185          | 0                                                                                                                     | 0                                    | 0             | 0                | 0          | 0          | 0                       | 0                | 0      |                                     |
| 2.4   | Розірвання договору                                                           | 190          | 0                                                                                                                     | 0                                    | 0             | 0                | 0          | 0          | 0                       | 0                | 0      |                                     |
| 2.5   | Комерційні умови оплати                                                       | 195          | 3                                                                                                                     | 0                                    | 0             | 0                | 0          | 3          | 0                       | 0                | 0      |                                     |
| 2.6   | Сторони підписання договору після подання заяви                               | 200          | 0                                                                                                                     | 0                                    | 0             | 0                | 0          | 0          | 0                       | 0                | 0      |                                     |
| 2.7   | Інше                                                                          | 205          | 0                                                                                                                     | 0                                    | 0             | 0                | 0          | 0          | 0                       | 0                | 0      |                                     |
| 3     | Відключення за несплату рахунків                                              | 210          | 0                                                                                                                     | 0                                    | 0             | 0                | 0          | 0          | 0                       | 0                | 0      |                                     |
| 4     | Виставлення рахунків                                                          | 215          | 0                                                                                                                     | 0                                    | 0             | 0                | 0          | 0          | 0                       | 0                | 0      |                                     |
| 4.1   | Неправильно виставлений рахунок                                               | 220          | 0                                                                                                                     | 0                                    | 0             | 0                | 0          | 0          | 0                       | 0                | 0      |                                     |
| 4.2   | Невротулілий рахунок                                                          | 225          | 0                                                                                                                     | 0                                    | 0             | 0                | 0          | 0          | 0                       | 0                | 0      |                                     |
| 4.3   | Заборогованість за рахунками                                                  | 230          | 0                                                                                                                     | 0                                    | 0             | 0                | 0          | 0          | 0                       | 0                | 0      |                                     |
| 4.4   | Інше                                                                          | 235          | 0                                                                                                                     | 0                                    | 0             | 0                | 0          | 0          | 0                       | 0                | 0      |                                     |
| 5     | Ціна                                                                          | 240          | 0                                                                                                                     | 0                                    | 0             | 0                | 0          | 0          | 0                       | 0                | 0      |                                     |
| 5.1   | Зміни ціни                                                                    | 245          | 0                                                                                                                     | 0                                    | 0             | 0                | 0          | 0          | 0                       | 0                | 0      |                                     |
| 5.2   | Неправильна ціна                                                              | 250          | 0                                                                                                                     | 0                                    | 0             | 0                | 0          | 0          | 0                       | 0                | 0      |                                     |
| 5.3   | Прозорість ціни (невротулімість або складність визначення ціни)               | 255          | 0                                                                                                                     | 0                                    | 0             | 0                | 0          | 0          | 0                       | 0                | 0      |                                     |
| 5.4   | Інше                                                                          | 260          | 0                                                                                                                     | 0                                    | 0             | 0                | 0          | 0          | 0                       | 0                | 0      |                                     |
| 6     | Зміна постачальника                                                           | 265          | 0                                                                                                                     | 0                                    | 0             | 0                | 0          | 0          | 0                       | 0                | 0      |                                     |
| 7     | Відшкодування/компенсація                                                     | 270          | 0                                                                                                                     | 0                                    | 0             | 0                | 0          | 0          | 0                       | 0                | 0      |                                     |
| 7.1   | Відшкодування зовнішніх збитків                                               | 275          | 0                                                                                                                     | 0                                    | 0             | 0                | 0          | 0          | 0                       | 0                | 0      |                                     |
| 7.2   | Компенсація за недотримання гарантованих стандартів якості послуг             | 280          | 0                                                                                                                     | 0                                    | 0             | 0                | 0          | 0          | 0                       | 0                | 0      |                                     |
| 8     | Неконкурентна поведінка                                                       | 285          | 0                                                                                                                     | 0                                    | 0             | 0                | 0          | 0          | 0                       | 0                | 0      |                                     |
| 9     | Пільги, субсидії                                                              | 290          | 0                                                                                                                     | 0                                    | 0             | 0                | 0          | 0          | 0                       | 0                | 0      |                                     |
| 10    | Інформація від споживачів про крадіжки електроенергії                         | 295          | 0                                                                                                                     | 0                                    | 0             | 0                | 0          | 0          | 0                       | 0                | 0      |                                     |
| 11    | Скарги на працівників компанії                                                | 300          | 0                                                                                                                     | 0                                    | 0             | 0                | 0          | 0          | 0                       | 0                | 0      |                                     |
| 12    | Додаткові послуги споживачеві                                                 | 305          | 0                                                                                                                     | 0                                    | 0             | 0                | 0          | 0          | 0                       | 0                | 0      |                                     |
| 13    | Надання іншої довідкової інформації                                           | 310          | 0                                                                                                                     | 0                                    | 0             | 0                | 0          | 31         | 0                       | 0                | 0      |                                     |
| 14    | Питання розподілу електричної енергії, які не стосуються електропостачальника | 315          | 0                                                                                                                     | 0                                    | 0             | 0                | 0          | 4          | 0                       | 0                | 0      |                                     |
| 15    | Звернення, які не стосуються питань електропостачання                         | 320          | 0                                                                                                                     | 0                                    | 0             | 0                | 0          | 0          | 0                       | 0                | 0      |                                     |

Керівник суб'єкта господарювання

Сухай Оксана Василівна

(ПІБ)

Виконавець

Сухай Оксана Василівна

(ПІБ)

Телефон:

45994624

Факс:

+38 096 772 72 42

Електронна пошта:

oksienergy2025@gmail.com